Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

XENIA & PAWS – Hundesalon & more by Sandra Klipstein

1. Allgemeines

1.1. Diese AGB gelten für alle Leistungen des Hundesalons XENIA & PAWS Hundesalon & more by Sandra Klipstein.
1.2. Mit der Terminvereinbarung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.
1.3. Änderungen oder Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Terminvereinbarung und Absagen

2.1. Die vereinbarten Termine sind verbindlich.
2.2. Absagen müssen spätestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.
2.3. Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % der vereinbarten Behandlungskosten berechnet.
2.4. Bei Absagen am selben Tag oder Nichterscheinen werden 100 % der vereinbarten Behandlungskosten berechnet.
2.5. Bei erheblicher Verspätung kann der Termin abgebrochen werden; die Kosten werden anteilig oder vollständig berechnet.

3. Gesundheit und Parasitenbefall

3.1. Der Hundebesitzer ist verpflichtet, den Hund vor dem Termin auf Parasiten (z. B. Flöhe, Läuse, Milben, Giardien) zu kontrollieren.
3.2. Wird während des Termins ein Parasitenbefall festgestellt, wird die Behandlung abgebrochen.
3.3. Der Hundebesitzer hat in diesem Fall die bis dahin erbrachte Leistung sowie die Kosten für Reinigung und Desinfektion des Salons zu tragen. Hierfür wird eine Pauschale von 50 € berechnet.
3.4. Sollte durch Parasitenbefall ein Arbeitsausfall entstehen (z. B. Absage nachfolgender Termine), können zusätzlich weitere Kosten geltend gemacht werden.

4. Verhalten des Hundes

4.1. Muss die Behandlung aufgrund aggressiven Verhaltens (z. B. Beißen) abgebrochen werden, ist dennoch der volle vereinbarte Preis fällig.
4.2. Bei starkem Filz kann es trotz größter Sorgfalt zu Hautrötungen, Irritationen oder kleineren Verletzungen kommen. Hierfür übernimmt der Hundesalon keine Haftung.

5. Preise und Bezahlung

5.1. Die Preise richten sich nach Rasse, Fellzustand und Aufwand des Hundes.
5.2. Starker Filz, Parasitenbefall oder besondere Unruhe des Hundes können Mehrkosten verursachen.
5.3. Die Bezahlung erfolgt bar oder per EC-Karte unmittelbar nach der Behandlung. Eine Zahlung auf Rechnung ist ausgeschlossen.

6. Foto- und Bildrechte

6.1. Der Hundesalon Xenia & Paws - Hundesalon & more by Sandra Klipstein behält sich vor, während oder nach der Behandlung Fotos des Hundes zu machen.
6.2. Diese Bilder können – nach Zustimmung des Besitzers – zu Werbezwecken (z. B. Website, Facebook, Instagram) genutzt werden.
6.3. Sollte der Hundebesitzer nicht einverstanden sein, muss er dies vor Beginn der Behandlung mitteilen.

7. Haftung

7.1. Der Hundebesitzer versichert, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist und über eine gültige Hundehaftpflichtversicherung verfügt.
7.2. Sollte während der Behandlung ein tierärztlicher Eingriff erforderlich sein, wird nach Möglichkeit Rücksprache mit dem Besitzer gehalten. Die Kosten trägt der Besitzer.
7.3. Der Hundesalon haftet nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
7.4. Keine Haftung wird übernommen für:
Schäden oder Krankheiten, die aufgrund nicht bekannter Vorerkrankungen oder Parasitenbefalls entstehen,
Verletzungen, die durch starke Verfilzung oder Unruhe des Hundes trotz Vorsichtsmaßnahmen entstehen,
Schäden durch Pflegeprodukte, wenn diese laut Herstellerangabe verträglich sind.
7.5. Der Hund ist unmittelbar nach der Behandlung auf mögliche Mängel zu prüfen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
8.2. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Hundesalons.

XENIA & PAWS
HUNDESALON & MORE BY SANDRA KLIPSTEIN